

SỞ XÂY DỰNG
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
TRUNG TÂM QUẢN LÝ
GIAO THÔNG CÔNG CỘNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /TTQLGTCC-QLCL
V/v triển khai chương trình ưu đãi
“Đi buýt xanh - Về Tết miễn phí”.

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày tháng 4 năm 2026

Kính gửi: Công ty Cổ phần Xe khách Phương Trang Futabuslines.

Căn cứ biên bản làm việc ngày 30 tháng 3 năm 2026 giữa Trung tâm Quản lý Giao thông công cộng (Trung tâm) và Công ty Cổ phần xe khách Phương Trang Futabuslines (Công ty Phương Trang) về việc phối hợp hỗ trợ, cùng đồng hành tặng vé xe khách cho các bạn sinh viên thuộc các tỉnh, thành trên cả nước đang sinh hoạt và học tập tại các Trường Đại học, Cao đẳng, Trung cấp trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh.

Để có cơ sở hoàn thiện phương án triển khai chương trình, Trung tâm đã xây dựng dự thảo Kế hoạch chương trình ưu đãi “Đi buýt xanh - Về Tết miễn phí” nhằm khuyến khích sinh viên sử dụng phương tiện giao thông công cộng qua nền tảng MultiGo. Nhằm đảm bảo tính thống nhất và khả thi trong quá trình thực hiện, Trung tâm đề nghị Công ty Phương Trang có ý kiến đóng góp đối với các nội dung trọng tâm sau:

1. Thời gian triển khai: Từ ngày 01 tháng 5 năm 2026 đến hết ngày 30 tháng 11 năm 2026.

2. Điều kiện và quy trình xét thưởng: Dựa trên dữ liệu tích lũy hành trình trên ứng dụng MultiGo.

3. Công tác phối hợp: Công tác truyền thông, quy cách chấm điểm, công bố kết quả và tổ chức trao giải trong tháng 12/2026.

Vì tính chất cấp thiết của công tác chuẩn bị khởi động chương trình vào tháng 5/2026, Trung tâm đề nghị Công ty Phương Trang có văn bản phản hồi, ý kiến góp ý gửi về Trung tâm **trong vòng 02 ngày làm việc** kể từ ngày nhận được công văn này. Ý kiến của Công ty Phương Trang là cơ sở quan trọng để Trung tâm hoàn thiện, ban hành kế hoạch và triển khai các bước tiếp theo.

Trung tâm Quản lý Giao thông công cộng rất mong nhận được sự quan tâm và phối hợp từ Công ty Phương Trang./.

(Đính kèm dự thảo Kế hoạch chương trình ưu đãi “Đi buýt xanh - Về Tết miễn phí”)

Nơi nhận:

- Như trên;
- BGĐ Trung tâm;
- Các Phòng, Ban Trung tâm;
- Chi đoàn Thanh niên Trung tâm ;
- Lưu: VT, QLCL, MC (9).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Lê Hoàn

Số: /KH-TTQLGTCC

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày tháng 4 năm 2026

Dự thảo

KẾ HOẠCH
Chương trình ưu đãi: “Đi buýt xanh - Về Tết miễn phí”

Căn cứ biên bản làm việc ngày 30 tháng 3 năm 2026 giữa Trung tâm Quản lý Giao thông công cộng (Trung tâm) và Công ty Cổ phần xe khách Phương Trang Futabuslines (Công ty Phương Trang) về việc phối hợp hỗ trợ, cùng đồng hành tặng vé xe khách cho các bạn sinh viên thuộc các tỉnh, Thành trên cả nước đang sinh hoạt và học tập tại các Trường Đại học, Cao đẳng, Trung cấp trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh.

I. MỤC ĐÍCH:

- Hỗ trợ sinh viên đang học tập tại Thành phố Hồ Chí Minh có điều kiện về quê đón Tết và quay trở lại Thành phố thuận lợi, an toàn.
- Khuyến khích sinh viên sử dụng phương tiện giao thông công cộng, từng bước thay đổi thói quen đi lại từ phương tiện cá nhân sang phương tiện công cộng.
- Tăng cường ứng dụng công nghệ trong thanh toán, quản lý hành trình thông qua nền tảng MultiGo, góp phần thúc đẩy chuyển đổi số trong lĩnh vực vận tải hành khách công cộng.
- Góp phần giảm ùn tắc giao thông, tai nạn giao thông và ô nhiễm môi trường, hướng đến xây dựng Thành phố văn minh, hiện đại.

II. YÊU CẦU:

- Tổ chức triển khai đồng bộ, công khai, minh bạch, đúng đối tượng.
- Đảm bảo tính chính xác trong việc ghi nhận dữ liệu hành trình và xét thưởng.
- Có sự phối hợp chặt chẽ giữa Trung tâm, đơn vị vận tải và các cơ sở giáo dục.
- Công tác truyền thông phải rộng rãi, dễ tiếp cận, phù hợp với đối tượng sinh viên

III. NỘI DUNG CHƯƠNG TRÌNH:

1. Thông tin chung:

- Tên chương trình: “Đi buýt xanh - Về Tết miễn phí”
- Đơn vị thực hiện: Trung tâm Quản lý Giao thông công cộng
- Đơn vị tài trợ cùng đồng hành với chương trình: Công ty Cổ phần xe khách Phương Trang Futabuslines.

- **Đơn vị phối hợp thực hiện:** Các Trường Đại học, Cao đẳng, Trung cấp trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh.

- **Đối tượng tham gia:** Sinh viên đang theo học tại các trường Đại học, Cao đẳng, Trung cấp trên địa bàn TP. Hồ Chí Minh.

- **Thời gian triển khai:** Từ ngày 01 tháng 5 năm 2026 đến hết ngày 30 tháng 11 năm 2026.

- **Công bố kết quả và trao giải:** Dự kiến trong tháng 12/2026.

2. Nội dung ưu đãi và cơ cấu giải thưởng:

Chương trình nhằm khuyến khích sinh viên sử dụng phương tiện giao thông công cộng thông qua hình thức tích lũy lượt đi.

- **Giải thưởng: 50 vé xe khách miễn phí** (bao gồm cả lượt đi và lượt về).

- **Lộ trình áp dụng:** Trên các tuyến cố định do Công ty Phương Trang đang đảm nhận hoạt động (Từ TP.HCM đi các tỉnh Miền Tây, Miền Đông Nam Bộ, Miền Trung (tối đa đến Huế) và ngược lại).

- **Hình thức xét giải:** Dựa trên số lượng lượt hành trình tích lũy cao nhất trên hệ thống ứng dụng MultiGo trong thời gian diễn ra chương trình.

3. Điều kiện và cách thức tham gia:

Để tham gia chương trình, sinh viên cần thực hiện các bước sau:

- Bước 1: Đăng ký tài khoản định danh

Tải ứng dụng **MultiGo** về điện thoại cá nhân.

Thực hiện đăng ký và định danh tài khoản dành riêng cho sinh viên tại mục **“Buýt Sinh viên”** trên ứng dụng.

- Bước 2: Di chuyển và thanh toán

Sử dụng ứng dụng MultiGo để thanh toán vé mỗi khi đi xe buýt.

- Bước 3: Tích lũy hành trình tự động

Hệ thống sẽ tự động ghi nhận và tích lũy dữ liệu sau mỗi lần bạn thanh toán vé thành công.

4. Nguyên tắc xét thưởng, xác nhận nhu cầu và xử lý phát sinh:

- Việc xét thưởng được thực hiện trên cơ sở tổng số lượt hành trình hợp lệ của sinh viên được ghi nhận trên hệ thống ứng dụng MultiGo trong thời gian diễn ra Chương trình. Các sinh viên được xếp hạng theo thứ tự từ cao xuống thấp và lựa chọn 50 sinh viên có số lượt hành trình cao nhất để trao thưởng.

- Để bảo đảm việc trao thưởng đúng đối tượng, đúng nhu cầu và sử dụng hiệu quả nguồn tài trợ, Trung tâm Quản lý Giao thông công cộng tổ chức triển khai quy trình xác nhận như sau:

4.1. Công bố danh sách dự kiến trúng thưởng: Trung tâm công bố danh sách 50 sinh viên dự kiến trúng thưởng (kèm danh sách dự bị) trên các kênh thông

tin chính thức (website, fanpage Trung tâm, ứng dụng MultiGo) và đồng thời gửi thông báo trực tiếp đến từng sinh viên thông qua ứng dụng, email hoặc số điện thoại đã đăng ký.

4.2. Xác nhận nhu cầu nhận thưởng: Trong thời hạn **05 (năm) ngày làm việc** kể từ thời điểm thông báo, sinh viên có tên trong danh sách phải thực hiện xác nhận nhu cầu nhận thưởng và cung cấp đầy đủ thông tin theo yêu cầu (thông tin cá nhân, trường học, tuyến đi dự kiến, thời gian di chuyển...).

4.3. Nguyên tắc xử lý quá hạn hoặc không hợp lệ: Trường hợp sinh viên thuộc danh sách dự kiến trúng thưởng: Không xác nhận trong thời hạn quy định; hoặc Từ chối nhận thưởng; hoặc Không cung cấp đầy đủ, chính xác thông tin theo yêu cầu thì được xem là không đủ điều kiện nhận thưởng, Trung tâm sẽ thu hồi suất thưởng và chuyển cho sinh viên kế tiếp trong bảng xếp hạng theo thứ tự từ cao xuống thấp

Việc thay thế được thực hiện tuần tự cho đến khi xác định đủ 50 sinh viên hợp lệ, có xác nhận nhu cầu và đầy đủ thông tin. Danh sách chính thức được Trung tâm công bố công khai sau khi hoàn tất quá trình xác nhận

5. Quy cách chấm điểm và công bố kết quả:

- **Công cụ chấm điểm:** Dựa trên dữ liệu thực tế được trích xuất từ ứng dụng **MultiGo**. Mỗi lượt thanh toán vé xe buýt thành công được tính là 01 lượt hành trình.

- Kênh công bố kết quả:

- + Các trang báo chí chính thống.
- + Fanpage/Website của Trung tâm Quản lý Giao thông công cộng và Sở Xây dựng Thành phố Hồ Chí Minh.
- + Các kênh truyền thông chính thức của đơn vị đồng hành và các Trường Đại học, Cao đẳng, Trung cấp trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh.

6. Quy định chung:

- Mỗi sinh viên chỉ được nhận tối đa 01 giải thưởng.
- Vé không được quy đổi thành tiền mặt hoặc chuyển nhượng dưới bất kỳ hình thức nào.
- Mọi hành vi gian lận sẽ bị hủy kết quả tham gia.
- Trung tâm có quyền kiểm tra, xác minh dữ liệu khi cần thiết.
- Quyết định của Trung tâm là quyết định cuối cùng trong trường hợp có khiếu nại, tranh chấp.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN: Nguồn kinh phí do Công ty Cổ phần xe khách Phương Trang Futabuslines tài trợ.

V. KẾ HOẠCH TRUYỀN THÔNG:

Nhằm đảm bảo thông tin chương trình đến được với bạn sinh viên tại các trường Đại học, Cao đẳng, Trung cấp trên địa bàn Thành phố, các hoạt động truyền thông cụ thể như sau:

1. Các kênh truyền thông trọng điểm

- Hệ thống mạng xã hội:

+ Đăng tải bài viết, video ngắn trên Fanpage của Trung tâm Quản lý Giao thông công cộng, Sở Xây dựng và Công ty Phương Trang.

+ Phối hợp với Đoàn Thanh niên, Hội Sinh viên các trường để chia sẻ nội dung vào các hội nhóm sinh viên.

- **Kênh truyền thông trực tiếp:** Dán Poster, Banner thông tin chương trình tại các trạm chờ xe buýt và trên các tuyến xe do Công ty Phương Trang vận hành.

- **Ứng dụng công nghệ:** Gửi thông báo đẩy trực tiếp đến người dùng trên ứng dụng MultiGo.

2. Các giai đoạn thực hiện:

- **Giai đoạn 1: Khởi động (Tháng 5 năm 2026):** Công bố kế hoạch, hướng dẫn sinh viên tải ứng dụng MultiGo và cách định danh tài khoản "Buýt Sinh viên".

- **Giai đoạn 2: Tăng tốc (Tháng 6 - Tháng 11 năm 2026):** Cập nhật bảng xếp hạng định kỳ (hàng tháng) về các cá nhân có lượt tích lũy cao.

- **Giai đoạn 3: Tổng kết và trao giải (Tháng 12 năm 2026):** Tổ chức sự kiện trao giải công khai, mời các đơn vị báo chí đến đưa tin nhằm tạo hiệu ứng lan tỏa cho các chương trình năm sau.

3. Phối hợp với các cơ sở giáo dục:

- **Gửi văn bản chính thức:** Kính đề nghị Ban Giám hiệu các trường hỗ trợ đăng tải thông tin lên website trường và bảng tin sinh viên.

- **Tổ chức các buổi giới thiệu chương trình:** Phối hợp với các Trường Đại học, Cao đẳng, Trung cấp trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh để đặt gian hàng hướng dẫn cài đặt ứng dụng MultiGo và giải đáp thắc mắc trực tiếp cho sinh viên.

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Trung tâm Quản lý Giao thông công cộng:

- Chủ trì, chịu trách nhiệm xây dựng, triển khai kế hoạch, thể lệ chương trình, là đầu mối phân tích, đánh giá dữ liệu, truyền thông, tổng kết, công bố kết quả và tổ chức trao giải sau khi kết thúc chương trình.

- Đẩy mạnh truyền thông, quảng bá chương trình thông qua các phương tiện thông tin đại chúng, các nền tảng mạng xã hội do Trung tâm quản lý.

2. Công ty Cổ phần xe khách Phương Trang Futabuslines:

- Tài trợ vé xe cho chương trình;

- Phối hợp triển khai và truyền thông, quảng bá chương trình thông qua các phương tiện thông tin đại chúng, các nền tảng mạng xã hội do Công ty Phương Trang quản lý.

- Tham gia tổ chức trao giải sau khi kết thúc chương trình.

3. Các cơ sở giáo dục:

- Phối hợp tuyên truyền đến sinh viên;

- Hỗ trợ triển khai các hoạt động truyền thông tại trường.

Trên đây là Kế hoạch chương trình ưu đãi **“Đi buýt xanh - Về Tết miễn phí”** của Trung tâm Quản lý Giao thông công cộng phối hợp đồng hành cùng Công ty Cổ phần xe khách Phương Trang Futabuslines./.

Nơi nhận:

- Sở Xây dựng;
- BGĐ Trung tâm;
- Trường Đại học, Cao đẳng, Trung cấp;
- Công ty Cổ phần xe khách Phương Trang Futabuslines;
- Các Phòng, Ban Trung tâm;
- Chi đoàn TNCS HCM Trung tâm;
- Lưu: VT, QLCL, MC.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Lê Hoàn